

SE APROBĂ,  
p.PREȘEDINTE,  
**Gheorghe Păsat**

AVIZAT,  
SECRETAR AL JUDEȚULUI  
**Constantin Dirinea**

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA  
DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE LOCALĂ  
Compartimentul Comunicare, Relații Publice  
Nr. 2346 din 12.02. 2015

## RAPORT

### **Privind modul de soluționare a petițiilor adresate Consiliului Județean Vâlcea și a solicitărilor privind accesul la informațiile de interes public în perioada 01. 01. 2014 – 31. 12. 2014**

Dreptul de petiționare face parte din categoria drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor și este reglementat de prevederile art.51 din Constituția României. Modul în care acest drept poate fi exercitat, precum și activitatea de soluționare a petițiilor sunt stipulate în Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, ***prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor sau ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau***

***local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.***

Atribuțiile privind urmărirea modului de soluționare a petițiilor în cadrul Consiliului Județean Vâlcea sunt îndeplinite de Compartimentul Comunicare, Relații Publice - Direcția Generală Administrație Locală, care se ocupă de înregistrarea, urmărirea și expedierea răspunsului către petiționari în condițiile și în termenele prevăzute de prevederile O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

În perioada supusă analizei, respectiv 01 ianuarie 2014 – 31 decembrie 2014, la Consiliul Județean Vâlcea au fost înregistrate 456 de petiții și memorii ale cetățenilor. Dintre acestea, 6 petiții au fost redirecționate spre soluționare instituției noastre de către Administrația Prezidențială și Ministerul Sănătății, iar 43 de petiții sunt solicitări în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

Prin această formulă de adresare a cetățenilor către autoritățile administrației publice locale, respectiv prin petiții, cetățenii au valorificat un drept ori un interes personal și au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea existența unor probleme de ordin general și personal sau au înaintat propuneri în interesul comunităților locale. Astfel, din analiza conținutului petițiilor înregistrate, cetățenii au sesizat nerespectarea unor prevederi legale în ceea ce privește regimul construcțiilor, protecția socială și drepturile copilului, asistența socială, aplicarea legilor fondului funciar, aplicarea prevederilor legale în ceea ce privește transportul public de persoane, legea pensiilor, acordarea ajutoarelor sociale, a ajutoarelor de încălzire a locuinței, a ajutoarelor comunitare, modul de acordare a drepturilor bănești ale asistenților personali, a indemnizațiilor persoanelor cu dizabilități ori au sesizat comportamente neprincipiale ale conducătorilor unor instituții și autorități publice sau ale unor manageri, funcționari publici, salariați din cadrul acestora, precum și litigii diverse pe care le au cu alte persoane sau cu instituții diverse.

De asemenea, cetățenii au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme personale : locuri de muncă, locuințe

sociale, ajutoare materiale și financiare pentru reabilitarea locuințelor afectate ca urmare a efectelor calamităților înregistrate anul trecut (inundații și alunecări de teren), sprijin pentru branșare la rețeaua de curent electric, la rețeaua de alimentare cu apă potabilă și canalizare, sprijin pentru obținerea unor titluri de proprietate asupra terenurilor și asupra fondului cu vegetație forestieră ori au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme de ordin general referitoare la modernizarea și reabilitarea unor drumuri locale și județene, sprijin pentru construirea de poduri, podețe, punți pietonale, amenajarea și decolmatarea unor canale de colectare a apelor pluviale, regularizarea cursurilor albiilor unor pâraie, înaintând astfel, Consiliului Județean Vâlcea propuneri în interesul comunităților locale și aducând totodată la cunoștință, problemele cu care se confruntă acestea.

În funcție de obiectul acestora, s-a reținut următoarea problematică:

- Probleme sociale (ajutoare sociale, ajutoare comunitare, locuințe sociale, locuri de muncă) ;
- Probleme privind neplata unor beneficii de asistență socială (indemnizații ale asistenților personali ai persoanelor cu dizabilități, alocația de stat pentru copii, alocația pentru susținerea familiei, ajutorul social, ajutorul pentru încălzirea locuinței) ;
- Probleme privind aplicarea legilor fondului funciar;
- Reabilitare drumuri locale și județene, poduri, podețe, întreținere și decolmatări șanțuri și canale colectoare ;
- Extindere rețea energie electrică, branșamente;
- Extindere rețea alimentare cu apă potabilă și extindere rețea canalizare;
- Ajutoare financiare și materiale;
- Probleme privind regimul autorizării construcțiilor;
- Nereguli în activitatea de transport public de persoane;

- Conduite necorespunzătoare și comportamente neprincipiale ale unor primari, manageri, funcționari, salariați;
- Litigii diverse între persoane și litigii cu instituții și autorități publice;
- Sprijin pentru menținerea unor școli;
- Probleme privind recalcularea pensiilor;
- Probleme ale asociațiilor de proprietari;
- Situații de urgență, calamități;
- Propuneri de investiții în interesul comunității

După cum rezultă din această analiză, cetățenii și organizațiile legal constituite au sesizat Consiliului Județean Vâlcea atât probleme care intră în sfera de competență a instituției cât și probleme care exced competenței legale de rezolvare a acestora. Pentru soluționarea petițiilor de competența Consiliului Județean Vâlcea s-a dispus celor 4 direcții din cadrul aparatului de specialitate analizarea, verificarea, cercetarea la fața locului, după caz, a tuturor aspectelor sesizate și urmărirea formulării răspunsurilor către petiționari în termenul legal. Petițiile greșit îndreptate, prin care au fost sesizate aspecte a căror soluționare a intrat în competența de rezolvare a altor instituții cum ar fi probleme privind aplicarea legilor fondului funciar, nerespectarea unor norme de conviețuire socială, activitatea defectuoasă desfășurată în cadrul unor asociații de proprietari, nerespectarea ordinii și liniștii publice, recalcularea pensiilor, acordarea de ajutoare sociale, locuințe sociale, locuri de muncă sau litigiile diverse dintre cetățeni etc. au fost înaintate instituțiilor abilitate prin lege să le soluționeze și anume: Instituției Prefectului - Județul Vâlcea, Inspectoratului de Poliție Județean Vâlcea, primăriilor, Agenției Județene de Ocupare a Forței de Muncă Vâlcea, Casei Județene de Pensii Vâlcea, Agenției Județene pentru Plăți și Inspectie Socială Vâlcea, Agenției de Plăți și Intervenție în Agricultură Vâlcea, Autorității Teritoriale de Ordine Publică Vâlcea precum și altor instituții și autorități în funcție de obiectul sesizării în

conformitate cu prevederile art.6<sup>1</sup> din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificările ulterioare prin Legea nr.233/2002, iar măsurile dispuse au fost comunicate Consiliului Județean Vâlcea și petiționarilor.

Petițiile anonime sau cele care nu au avut suficiente date de identificare a petiționarilor, în număr de 12, au fost clasate în temeiul dispozițiilor art. 7 din actul normativ de reglementare a modului de soluționare a petițiilor.

### **Analiză SWOT**

Ca instrument de analiză și verificare a activității privind modul de soluționare a petițiilor folosim analiza SWOT care ne permite să avem o imagine de ansamblu a activității prin identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, a oportunităților și a amenințărilor, după cum urmează :

#### **Puncte tari**

Existența unui spațiu destinat numai relației cu publicul care cuprinde: activități de înregistrare a petițiilor, audiențelor, de registratură generală, de informare, consiliere și îndrumare a cetățenilor, asigurându-se astfel, accesul liber și neîngrădit al acestora la obținerea informațiilor produse și gestionate de Consiliul Județean Vâlcea;

Personal calificat, relația cu publicul este asigurată de funcționari cu studii superioare, studii de masterat și care dețin competențe în domeniul comunicării și relației publice, precum și în domeniile de competențe ale instituției).

#### **Puncte slabe**

Înregistrarea unor întârzieri în soluționarea petițiilor în termenul legal datorate fie neglijenței unora dintre funcționari, fie din cauze neimputabile acestora și anume supraîncărcarea atribuțiilor de serviciu, fără a se ține cont de o prioritizare a problemelor în funcție de termenele de soluționare.

## Amenințări

Necunoașterea de către cetățeni a legislației în vigoare și a domeniilor de competență ale Consiliului Județean Vâlcea poate conduce la stări conflictuale datorate stăruinței acestora de a li se soluționa problema cu care se confruntă, indiferent dacă aceasta este sau nu este de competența instituției.

Crearea unei stări de disconfort și insecuritate funcționarilor desemnați să asigure relația cu publicul cauzată de unii dintre cetățeni, care, din lipsa informării, a gradelor de cultură și educație diferite, nu înțeleg scopul actelor normative în vigoare și insistă a li se rezolva cererile în afara cadrului legal existent.

## Oportunități

Cadrul legal existent prin care se reglementează activitatea de soluționare a petițiilor, liberul acces la informațiile de interes public, transparența decizională în administrația publică, programul de măsuri privind combaterea birocrăției în relația cu publicul.

### **Solicitări înregistrate la Consiliul Județean Vâlcea în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în perioada 01.01.2014 - 31.12.2014**

Potrivit prevederilor art.2 alin.(b) din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările ulterioare, ***prin informație de interes public se înțelege orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice ori instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației.***

În conformitate cu prevederile art.27 din Norma Metodologică de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, situația solicitărilor de informații de

interes public la nivelul Consiliului Județean Vâlcea în anul 2014 este evidențiată în Raportul de Evaluare a Implementării Legii nr.544/2001, care a fost întocmit și înregistrat sub nr. 1146 din 23 01 2014 și a fost înaintat Instituției Prefectului –Județul Vâlcea pentru a proceda în conformitate cu dispozițiile legale și totodată publicat pe site-ul Consiliului Județean Vâlcea.

## RAPORT DE EVALUARE

### A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2014

<i>INDICATORI</i>	<i>cod</i>	<i>RASPUNS</i>	
<b>A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații</b>			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2014?	A1	DA	NU
		DA	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	DA	
b. Monitorul Oficial al României	A2_2	-	
c. Mass-media	A2_3	-	
d. Publicațiile proprii	A2_4	DA	
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	DA	
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare –documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	A3	D	
		A	
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2014	A4	600	
<b>B. Solicitări înregistrate de informații de interes public</b>			<b>43</b>

<b>1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2014, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)</b>			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	<b>B1_1</b>	<b>18</b>	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	<b>B1_2</b>	<b>19</b>	
c. Acte normative, reglementări	<b>B1_3</b>	<b>4</b>	
d. Activitatea liderilor instituției	<b>B1_4</b>	<b>1</b>	
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	<b>B1_5</b>	<b>1</b>	
f. Altele (se precizează care)	<b>B1_6</b>	<b>-</b>	
<b>2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2014, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:</b>			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	<b>B2_1</b>	<b>43</b>	
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	<b>B2_2</b>	<b>-</b>	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informații exceptate	<b>B2_3</b>	<b>-</b>
	b) informații inexistente	<b>B2_4</b>	<b>-</b>
	c) fără motiv	<b>B2_5</b>	<b>-</b>
	d) alte motivații (care ?)	<b>B2_6</b>	<b>-</b>
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	<b>B2_7</b>	<b>-</b>
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	<b>B2_8</b>	<b>-</b>



	c) acte normative, reglementări	B2_9	-
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	-
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	-
	f) altele (se precizează care)	B2_12	-
<b>3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2014, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)</b>			
a.	Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1	9
b.	Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice	B3_2	34
<b>4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2013, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)</b>			
a.	pe suport de hârtie	B4_1	27
b.	pe suport electronic	B4_2	18
c.	verbal	B4_3	-
<b>C. Reclamații administrative și plângeri în instanță</b>			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2014 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	-
	b. respinse	C1_2	-
	c. în curs de soluționare	C1_3	-
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	-

anul 2013 în baza Legii nr.544/2001	b. rezolvate în favoarea instituției	<b>C2_2</b>	-
	c. pe rol	<b>C2_3</b>	-
<b>D. Costuri</b>			
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2014		<b>D1</b>	-
2. Suma încasată în anul 2014 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate		<b>D2</b>	-

Consiliului Județean Vâlcea a manifestat în toate situațiile deschidere către cetățeni, a întreprins măsuri organizatorice care au contribuit la creșterea gradului de satisfacere a nevoilor acestora, aspecte concretizate prin faptul că, în anul 2014 nu au fost înregistrate plângeri și reclamații administrative împotriva modului de soluționare a petițiilor și a solicitărilor înregistrate în baza legii privind liberul acces la informațiile de interes public.

**DIRECTOR GENERAL,**

  
**Bogdan Lăstun**

**Compartimentul Comunicare Relații Publice,  
Consilier,**

  
**Elena Stoica**